

Политика обработки персональных данных

ООО «Торговый дом Автоград»

Настоящий документ определяет порядок и условия обработки персональных данных субъектов («Пользователей») ООО «Торговый дом Автоград» (далее — «Оператор»), размещенных на официальном веб-сайте <https://suzuki-agrad.ru/> (далее — «Сайт»).

Данная политика разработана в соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», Постановлением Правительства РФ от 1 ноября 2012 г. № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных», рекомендациями Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (Роскомнадзор), а также иными действующими нормативными актами Российской Федерации.

Основные понятия

Персональные данные — любая информация, относящаяся прямо или косвенно к физическому лицу (субъекту персональных данных). К таким данным относятся фамилия, имя, отчество, контактная информация (телефон, e-mail), паспортные данные, адрес проживания, идентификационные номера транспортных средств.

Оператор — организация, осуществляющая сбор, хранение, передачу и иную обработку персональных данных.

Автоматизированная обработка персональных данных — обработка персональных данных с использованием средств вычислительной техники.

Некоммерческая обработка персональных данных — обработка персональных данных без использования средств автоматизации.

Цель сбора персональных данных

Персональные данные собираются и обрабатываются Оператором с целью:

— предоставления услуг Пользователям, — выполнения договорных обязательств перед Пользователями, — реализации маркетинговых мероприятий, — улучшения качества обслуживания.

Типы собираемых данных

При взаимодействии Пользователей с Сайтом и услугами Оператора собираются следующие типы персональных данных:

— Фамилия, имя, отчество; — Контактная информация (адрес электронной почты, номер мобильного телефона); — Данные паспорта гражданина РФ; — Место регистрации (адрес фактического проживания); — Информация об автомобиле (марка, модель, VIN-код, регистрационный знак).

Способы обработки данных

Сбор и обработка персональных данных осуществляется комбинированным способом: автоматизированным и неавтоматизированным методами.

— Автоматизированная обработка включает работу программного обеспечения и серверов сайта.— Некоммерческая обработка подразумевает ведение бумажных документов и записей сотрудниками предприятия.

Срок хранения данных

Данные сохраняются до момента достижения целей обработки, указанных выше, включая сроки исковой давности по исполненным обязательствам согласно законодательству РФ.

Передача данных третьим лицам

Передача персональных данных третьим лицам возможна лишь в случаях, предусмотренных настоящей политикой и законами РФ:

— В целях исполнения гарантийных обязательств на автомобили производителя ООО «СУЗУКИ МОТОР РУС», расположенного по адресу: 129323, г. Москва, ул. Снежная, д. 26;

— Компании-партнёрам, обеспечивающим проведение технической поддержки, сервисного обслуживания, осуществления доставки продукции и услуги автомастерских (ООО «Перкс Софт», расположенное по адресу: 115191, г. Москва, Духовской переулок, дом 17, строение 10, этаж 4, помещение 5;

— Аффилированным компаниям Оператора для проведения маркетинговых исследований и рекламных кампаний.

Любое распространение данных возможно только с согласия субъекта персональных данных либо в порядке, предусмотренном федеральным законодательством.

Права субъекта персональных данных

Пользователь вправе получать информацию о своих персональных данных, запрашивать изменения или удаления данных в случае нарушения условий настоящего документа или федерального законодательства. В частности, субъект обладает правами:

— Получать подтверждение факта обработки персональных данных Оператором;— Запрашивать доступ к своим персональным данным;— Требовать внесения изменений в некорректные или неполные данные;— Отзывать своего согласия на обработку персональных данных.

Пользователи имеют право обратиться в суд или органы контроля за соблюдением прав субъектов персональных данных (Роскомнадзор) в случае нарушений оператором установленных норм.

Использование файлов cookie и методов трекинга

При посещении сайта и работе с ним применяется технология файлов cookie. Такие файлы позволяют хранить настройки пользователей, отслеживать активность и обеспечивать функциональность ресурса. Cookie-файлы автоматически устанавливаются браузером пользователя при входе на Сайт и обновляются при каждом новом визите.

Кроме того, оператор использует системы аналитики (Яндекс.Метрика, Google Analytics), позволяющие анализировать поведение пользователей на ресурсе, улучшать качество предоставляемых услуг и осуществлять рекламу.

Эти технологии обеспечивают безопасность операций и повышают удобство пользования ресурсами Оператора.

Конфиденциальность детей

ООО «НАИМЕНОВАНИЕ БЕ» не осуществляет сбор и обработку персональных данных лиц младше 18 лет. Если мы случайно получаем такую информацию, немедленно принимаем меры по её удалению.

Безопасность данных

Безопасность персональных данных обеспечивается комплексом организационных и технических мер, включающих:

- Ограниченный доступ сотрудников к базам данных, работа под уникальными учетными записями и защищенными каналами передачи данных;
- Регулярное обновление программного обеспечения и установка защитных комплексов (антивирусов, файерволлов);
- Постоянный контроль активности сотрудников, ведение журнала действий, фиксация всех попыток входа и модификации данных;
- Информирование сотрудников о мерах информационной безопасности и обучение основам работы с конфиденциальной информацией.

Изменения политики

Изменения в настоящем документе возможны в одностороннем порядке по инициативе Оператора. Новая версия вступает в силу с момента публикации актуальной редакции на официальном сайте Оператора.

Контакты

По вопросам, связанным с обработкой персональных данных, обращаться по телефону: +7 (3452) 290-000 или направлять письменные запросы на электронную почту: suzuki@agrad.ru.

Адрес местонахождения: 625019, г. Тюмень, ул. Республики, д. 266.

Настоящая политика опубликована и действует с момента утверждения руководством ООО «Торговый дом Автоград»